

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt mit der Ware an:

IPC-Computer Deutschland GmbH

RMA-Abteilung
Eisenbahnstraße 20
D-77960 Seelbach
Germany

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon-Nr.:(tagsüber) _____

Telefax-Nr.: _____

E-Mail Adresse: _____

Konto Nr. / IBAN: _____

BLZ / BIC: _____

Bank: _____

Rechnungsnummer: _____

Bestell-Nr.: _____

Ihre Notebook Modell Bez.: _____

Zurückgesendete Artikel: _____

Grund der Rücksendung _____ Fehlerbeschreibung: _____

Defekte Ware / Garantie¹ _____

Falscher Artikel _____

Passt nicht _____

Widerruf² _____

¹ Stellt sich eine Rücksendung von vermeintlich defekter Ware als unberechtigt heraus, sind wir berechtigt, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 25,00 Euro zu berechnen. Bitte beachten Sie, dass Verschleißteile wie z.B. Akkus nur 6 Monate Garantie haben.

² Sofern Sie Ihre Bestellung als Verbraucher (im Sinne des § 13 BGB) aufgeben, können Sie die Bestellung ohne Angaben von Gründen durch Erklärung per Fax, E-Mail, ein einfaches Schreiben oder durch Rücksenden der Waren widerrufen. Für die Absendung der Widerrufsklärung oder unserer Waren ist eine Widerrufsfrist von zwei Wochen einzuhalten. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Bei einem Warenwert ab 40,00 Euro erstatten wir Ihnen die Frachtkosten.

Datum: _____

Unterschrift: _____